

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (36) 歳 (男) ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

ホームページを見して地元で奥目目に経営されてる
方に思えたから。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

丁寧な接客で大変嬉しかったです。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (37) 歳

男 ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

Webサイトを拝見して、とても信頼出来そうに思ったためです。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良い <input checked="" type="radio"/> 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

丁寧な話を聞いて下さりありがとうございました。
今後ともよろしくお願ひ致します。

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (45) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

山口県内の金融業者さんの中で、とてもいいのに
対応されていると思ったからです。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良い <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

説明の仕方、とても分かりやすく、対応の方も
安心して聞く事が出来ました。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (52) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(この度は、大変お世話になりました。ありがとうございます。
とても親身に御相談にのって頂きました。
お且、迅速で丁寧な対応が大変良いです。)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

(とても親切にやってくれ、親身な御対応に心より
感謝しております！)

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (68) 歳

男

~~女~~

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

以前電話帳で見たので
通りすがりに場所が分かっていたので

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

電話での対応でしたが優しく安心出来ました
何度もお願いして申し訳なく思いながら電話
をするのですがかけ終わった後何となくホッとします

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (53) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

遠隔、郵送でも丁寧に対応してくれた様子の為。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

親切、丁寧な対応ありがとうございました。
今後ともよろしくお願ひします。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お各様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (70) 歳

男 ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

以前利用して 親切に接客頂きました。
返済方法等 安心感 が持てます。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

少々落ち込んでいたのですが 明るい接客に
頂きましてありがとうございます。後一步
頑張ります。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (66) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(友人の紹介)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

(いっも思うが、対応が
きちんとしている。)

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (44) 歳

男 ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

ネットでご覧になってここに思いました。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

大変説明もわかりやすく、言葉使いも丁寧でとても感じが良かったです。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (60) 歳

(男)

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

以前にもお世話になりましたが、
とても良心的で、すばらしい会社です。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

御社に相談して、本当に良かったと
思いました。他社なら、私なんか、あしらわれて
いたと思います。

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせください

年齢 (43) 歳

男 ・ 女

① 本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

② 本日接客した担当者に、ひとこと… (^ o ^) お願いします♪

毎回、本当に丁寧にこ対応頂き、本当に感謝しております。今度も改めてよろしくお願い致します。

③ 数ある会社から、当社を選んで頂いた理由をお聞かせください。

対応、審査等、とても柔軟に対応頂き、御社に相談するのが一番と考え相談させて頂きました。

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせください

年齢 (74) 歳

男 ・ 女

① 本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

② 本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

(大変わかりやすい対応でした。)

③ 数ある会社から、当社を選んで頂いた理由をお聞かせください。

(ネットにて調べたところ、評判が良いので電話対応をお願いしました。)

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (44) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由をぜひお聞かせ下さい。

グリーンモールを通っている時にもお店の看板を見た事があったのですが、ネットで調べても、恐らくイメージが無く、すぐにお店の中に行きたく感じるような感じだったから。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと…(^o^) 願います♪

とても安心して帰る事が出来て助かりました。
本当にありがとうございます。

↑ ていねいに

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (67) 歳

(男)

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(知人の紹介)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	(良) 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	(良) 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	(良) 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	(良) 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

(感じがいい良かったです。)

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (42) 歳

(男)

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

大手金融会社からの借入が便利で、
社への金利等も優待されている。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 悪い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

丁寧な対応をして頂き、お金の借りやすさや、
金利の優待もあって、本当に助かっています。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (60) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

()

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

(女性の方だったので安心 | 手紙。)

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせください。

年齢 (48) 歳

男 ・ 女

① 本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input type="radio"/> 良い	<input checked="" type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

② 本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

（ 一フ一フ でいねいに説明してもらったので
安心できました。 ）

③ 数ある会社から、当社を選んで頂いた理由をお聞かせください。

（ ネットでの評価が高く、親身になって
もらえるため。 ）

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせください

年齢 (44) 歳

(男) ・ 女

① 本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい

「あいさつ」は、いかがでしたか?	(良い) 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	(良い) 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	(良い) 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良い (普通) 悪い

② 本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

(※ 対応及び、説明が大変良かったです。)

③ 数ある会社から、当社を選んで頂いた理由をお聞かせください。

(※ 信頼があり、安心出来るところです。)

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせください。

年齢 (33) 歳

男 ・ 女

① 本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

② 本日接客した担当者に、ひとこと・・・ (^o^) お願いします♪

対応が丁寧で安心しました

③ 数ある会社から、当社を選んで頂いた理由をお聞かせください。

ホームページがしっかりしており安心でたまたま

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせください

年齢 (78) 歳

男

女

① 本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

② 本日接客した担当者に、ひとこと... (^o^) お願いします♪

（ 全紙の中でしっかりアドバイスをくれてありがとうございました。本当に申しあげてました。 ）

③ 数ある会社から、当社を選んで頂いた理由をお聞かせください。

（ ネット上の口コミ等。 ）

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせください

年齢 (32) 歳 (男) ・ 女

① 本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

② 本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

こちらの時間に合わせて対応いただきありがとうございました。
今後共宜しく願います、

③ 数ある会社から、当社を選んで頂いた理由をお聞かせください。

インターネットで対応が良いと口コミだったので。

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせください

年齢 (38) 歳

男 ・ 女

① 本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

② 本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします

（ お世話になりました。
丁寧な対応でとてもわかりやすかったです。 ）

③ 数ある会社から、当社を選んで頂いた理由をお聞かせください。

（ 口コミを見て融資をして頂ける可能性
があると思い申し込みさせて頂きました。 ）

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせください

年齢 (42) 歳

男 ・ 女

① 本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

② 本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

~~ととも~~ 丁寧に説明して下さい、今まで関わったことのある他の金融会社よりも安心して契約ができてうれしい気持ちもありがとうございます。

③ 数ある会社から、当社を選んで頂いた理由をお聞かせください。

対応がとても丁寧で親身になって相談にのって下さるの聞いたため。

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (43) 歳

男 ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

ロコミが良かったから

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

言葉づかいが、とても良かったです

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (40) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

ネットで見つけました。
借りやすい感じがしました。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

わかりやすい接客ありがとうございました。
今後ともよろしくお願ひします。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (71) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

何社か 連絡させてただいて
一番 対応して下さった感じの良さでした

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

いつも感じの 優しい言葉で ありがとうございます

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (69) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

〔 下関市内に会社があること。 〕

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

〔 とるまわりよく説明をしていただきました。 〕

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせください

年齢 (67) 歳

男

男

① 本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="checkbox"/> 普通 <input type="checkbox"/> 悪い

② 本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

いつもお世話になってます。
そして、接客ありがとうございました。

③ 数ある会社から、当社を選んで頂いた理由をお聞かせください。

いつもこの立場にたって
考えて接客に頂いてます。

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせください。

年齢 (53) 歳

(男) ・ 女

① 本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	(良い) 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	(良い) 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	(良い) 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	(良い) 普通 悪い

② 本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします!

とてもわかりやすく説明していただき
安心します。

③ 数ある会社から、当社を選んで頂いた理由をお聞かせください。

2回目の利用
安心できる。

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (52) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

・Tel 対応が良い
・スムーズ

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?

良

普通 悪

お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?

良

普通 悪

説明は、わかりやすかったですか?

良

普通 悪

接客の待ち時間は、いかがでしたか?

良

普通 悪

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

丁寧なご対応にありがとう

ございます

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (6 /) 歳

(男)

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

前回、前々回と過去2回程お世話になりました。
長男の進学費用が不足し、とても困っていたときに
助けをいただき、とても感謝しております。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

ご親切にしていただきありがとうございます。
またお世話になります。

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (39) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

（ 色々な問合せ等に対し、親身になって回答していただけてます。 ）

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか？	良 [○] い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか？	良 [○] い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか？	良 [○] い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか？	良 [○] い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

（ 一応丁寧に回答はいただけて相談もしやすいです。 ありがとうございます。 よろしくお願ひ致します。 ）

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (35) 歳

(男)

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(利率
借りやすい という事)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良い <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

(温かなご対応で安心出来ました。)

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (43) 歳

男 ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

「対応がいつもいいので、ここに来ます。」

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	良 <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い <input type="radio"/>
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	良 <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い <input type="radio"/>
説明は、わかりやすかったですか?	良 <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い <input type="radio"/>
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良 <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い <input type="radio"/>

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

「今日は、女性の方がいたくて、店長さんはホカでいいが、
すごく、やさしそーな感じの方で、良かったです。」

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (73) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を、ぜひお聞かせ下さい。

(大丸デパートで買物をする時
目の保養が感度が良くと取ります)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

(とても感度良、揃って下さり
ありがとうございます)

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (70) 歳 (男) ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

価格にのってくみやすさ変換が早く
思います。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

元気でいって、クビげに下とい、 店長 一同

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (63) 歳

男 ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

クウンパージュで。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

男前ですネ!

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (61) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(外を歩いて、4ラジが良かったから
一度試ししてみようと思っ、て、
来店しました)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

(とても感、良、良かったです
※説明もとてもわかりやすかったです)
ホ、ユー、が、あ、い、か、つ、た、で、す

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (35) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

接客姿勢 評判が良かった為、

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

今までの消費者金融で一番分かりやすく丁寧でした。
ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (66) 歳

(男) ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

契約がしっかりと信頼できる。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

おっかれさまでございませう!

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (48) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

（以前にも利用させて頂いてました。
対応をきちんとしてくれて女子感が好きです。）

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか？	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

（以前の方と同じおでしたので、スムーズに対応
して頂きました。本当に助かりました。
有り難うございまして。

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (66) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

スタッフさんのマナーの対応が
解り交いし。笑顔が いいです。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

スマイルが とても 良い感じですよ。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (68) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

何度もお世話になってます
いつも緊張します(最初は電話帳で)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

いつも緊張するけれど優しく接してくれるので
嬉しいし安心しますありがとうございます

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (65) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

（ 日頃、仕事で下関市内を配達しております、
以前から 貴社の近くを回っています時、
看板を見ていました。何かあったら相談に
行こうと思ってました。 ）

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか？	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

（ これからも、明るい笑顔で頑張ってください。 ）

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (51) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

（ ロフミで安全な金融会社だと思ったから ）

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか？	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

（ 感じの良い担当の方で良かった ）

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (55) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

初回から親切にしてください。感謝しております。相談にものって下さってとても助かっております。こちらの生活面や私状況を思いやって下さる所

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良い <input checked="" type="radio"/> 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

ありがとうございます。ました。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (18) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

フーシ

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

明るく接していただきました。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (52) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

〔 地元のお店で有り相談に乗って
もらえる為 〕

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

〔 大変分りやすく、平早く済んで
助かりました。 〕

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (62) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(下関駅から近くにあり
対応が良いから。)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良い <input checked="" type="radio"/> 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

(頑張ってください。)

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (54) 歳

男 ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

ずっと取引をさせていたためです。
圖にまた時の一考に相談させていたためです。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	良 <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い <input type="radio"/>
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	良 <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い <input type="radio"/>
説明は、わかりやすかったですか?	良 <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い <input type="radio"/>
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良 <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い <input type="radio"/>

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

たじゅう日ハ、ハ、ア、カ、セ、ウ、コ、マ、イ、シ、テ、
コ、ハ、キ、デ、教、族、以、外、カ、ラ、ハ、メ、セ、シ、
ウ、カ、シ、カ、タ、デ、ス、

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (49) 歳

男 ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

ネットで見つけて、お電話してみようと思い、
現店に 至りました。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

とても、イワやかで、明るい感じの方だったので、
安心して、申し込みが、出来ました。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



A

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (41) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

HP を見て 相談しやすそうだと

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

とても且力かりました。ありがとうございます

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (50) 歳

男 ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

職場、自宅から近いから

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良 <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良 <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良 <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良 <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

いつもお世話になります。
ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (66) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(以前にも利用した事がある。今回も
お願いしました。)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

(希望を聞いて下さり、感謝しています。)

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (43) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

とても毎回対応が良いから

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと…(^o^) お願いします♪

改めてお世話になります。

又、特段のご配慮頂きました事、深く感謝申し上げます。

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (34) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由をぜひお聞かせ下さい。

(審査対応が丁寧なという口コミを受けて申し込みさせて頂きました。)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	良い	普通	悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	良い	普通	悪い
説明は、わかりやすかったですか?	良い	普通	悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良い	普通	悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

(迅速・丁寧な対応で誠に
助かりました。有難うございます。)

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせください。

年齢 (35) 歳

(男) ・ 女

① 本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	(良い) 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	(良い) 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	(良い) 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	(良い) 普通 悪い

② 本日接客した担当者に、ひとこと・・・ (^o^) お願いします♪

すごくいいのでわかりやすい説明を受けました。
いい会社だねあとネットからもわかりやすくて、対応からも感じました。
以後よろしくお取引します。

③ 数ある会社から、当社を選んで頂いた理由をお聞かせください。

他の会社は、番書も結構いいけど、ネットの口コミなどからこちらにたどり着きました。親身に対応してくれて感謝しています。

ご協力ありがとうございました。

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (45) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

来店して対面で相談や契約ができるのがいい。
電話でも丁寧でわかりやすかった。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

いつも親切に優しく対応してくださり
ありがとうございます。
温かいお茶、美味しかったです。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (70) 歳

男 ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

年齢的に断られる所がありました。町内のみならず
お電話でもよく頂きました。対応がいつも良かったので
安心しました。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

いつも優しく、ゆっくりと説明に頂きました。ありがとうございます。
おかげで良かったです。感謝致します。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (66) 歳

男 ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由をぜひお聞かせ下さい。

たまたま ここのチラシを
見たから。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良い <input checked="" type="radio"/> 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと…(^o^) お願いします♪

わかりやすく 教えろぅらぁ
良かったら可。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (60) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

新聞広告で初めて見たのが、

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



綿田

【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (74) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

〔 友達 の 紹介 で 続け て きて います。 〕

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

〔 大変 有 効 だ と 心 ざ して くだ さ い ま した。 〕

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (72) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

前は2回お世話になって、とてもいい対応して
くれたので、再度お世話、しました。
初回は、インターネットで、調べました。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

お世話になりました。且かりました。ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (45) 歳

男

・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

〔 ◦ 感じのよい当社だから選びました。 〇 説明も分かりやすかった。 〕

②本日接客した担当者のあいさつや対応について〇を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

〔 あげま良いです 〕

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (52) 歳

男 ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(作り説明をしてくる所)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

(ずっとしつこく説明を繰り返す 課も知らない
感じを良くしてほしい)

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (59) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

いつもやさしく対応して下さい
ありがとうございます。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

まだまだ ~~お~~ のび
身体に気をつけて下さい。
インフルエンザ等々
っ

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (49) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

地元で安心
対面で話しかけやすい。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (42) 歳

(男) ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(以前困っていた際に、ネットで検索していたら
じん速に対応して頂き、何度か利用させて頂きました。)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

(ていねいな対応 ありがとうございます、
知人が困っていたら是非紹介したい
と思います。)

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (35) 歳

男

・

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

他社より対応が良かったため

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

いつもありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (62) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(TEL があり 来た)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

(TEL して いただき、ありがとうございます
と 2 度も 感謝 しました)

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (50) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

カバンが目に付いたので

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

とても皆様へのよい対応でした。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (67) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

（ 今更にお世話になり
親切に車の事
思ってたよりから

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか？	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

（ 本当に感じのいい方で
表情穏やかであっただ

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (42) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

「地元のレッカーレ社と会社とロコミが99%なので。」

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

且かかりました。ありがとうございます♡

レッカーレと返済しています。

今後とも、よろしくお願いいします。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせください。

年齢 (35) 歳

(男)

女


①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひ聞かせてください。

(他社に比べて親切、そのね、丁寧な対応だったので再契約させて頂きました)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと・・・(^o^) お願いします♪

( また、よろしくお願いいたします。)

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。

A子



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (40) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

インターネットで評判がとても良かったから

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと・・・(^o^) お願いします♪

「電話の対応もとてもいいので 安心にお話しする事が
できました。」

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (65) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

以前からお付き合いがあり、
信頼をおける所だからです。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

初めてお会いする方でしたが、
とても好感を保持する接客でした。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (22) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

電話帳で最初に目についた為

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

公務員より、ずっと対応が良いと思いました。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (58) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

サービスがとても良かったです
信用があり 素晴らしい会社と思います

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

接客がとても良かったです

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (42) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

知人からの紹介。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

明るく、ていねいな対応 ありがとうございます

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (35) 歳

男 ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(1. 前利用した事があり、対応が良かった印象と審査が通しやすいとインターネットで見たと為)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 悪い <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 良い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 悪い <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 良い
説明は、わかりやすかったですか?	良い <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良い <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

()

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (33) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

電話で融資の相談を無事で頂いた時、
とても親身で対応がよかった為

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

追加融資の対応して頂き、ありがとうございます!
対応とても良かったです。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (33) 歳 (男) ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

ネットでの口コミを見て、対応がよさそうだった為。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	良い <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い <input type="radio"/>
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い <input type="radio"/>
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い <input type="radio"/>
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い <input type="radio"/>

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

急な事でも対応して頂きありがとうございます!

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (46) 歳

男 ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

以前2度利用し業者でのDMが定期的に届いており、
ごく丁寧な会社という印象がありました。自分の中では大卒の
金融会社より日本ファイナンスが一番利用しやすいです。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

いつも優しい口調で対応して頂き、ありがとうございます。
お仕事がんばって下さいね!!

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (64) 歳

男 ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(対応が とても良かったです)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

(やさしく丁寧な対応で安心して
お話しができました。有難うございました
これからも宜しくお預け致します)

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (64) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

知人からとても借入れしやすい、感じがいい!! と言われ
利用しました。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良い <input checked="" type="radio"/> 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

とても、好感もてる人でした。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (70) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

信用がおけた

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

気持ちの良い対応有難うございました

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (60) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

前回からとても感じが悪くて、
今回も不願いに参りました

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

フヒーもとても良かったです。
安心して話しができました。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (64) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由をぜひお聞かせ下さい。

いつも助けていただいて感謝しています。
申し込み時の電話対応も感じがよくて
これからもよろしくお願ひします。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

優しい声に心がホッとします。
ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (34) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

金利も安く、安心してきる
スタッフの方も優しかったので。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

ありがとうございました。
返済までよろしくお願ひします。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (33) 歳

男 ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

インターネット上の口コミ

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

最初は不安が来店しましたが、
優しい雰囲気ぐ安心出来ました。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (47) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

対応、接客等全般的に印象が良かったから

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

良い、接客、対応ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (74) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

〔 知ってる方には言わぬので、 〕

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

〔 気持ちよく対応して頂けました。♡ 〕

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (41) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

地元にあるという事と。
ちゃんと会える話せるので安心できる

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと・・・(^o^)

お願いします♪

いつもお世話になってます。
これからも よろしく願います

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (41) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

対応がとても良いからです。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

今回、改めてお世話になります。
ご配慮、頂けました事、心より感謝申し上げます。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (50) 歳

(男) ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(どうしても必要なお金であり、業をも拘束思っ
てネット検索をした所、貴社のホームページを目に
して、これは! と思ひ申し込めした次第です。)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	(良) 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	(良) 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	(良) 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	(良) 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

(とても親切丁寧に対応して頂き、とても感謝して
おります。悩みも聞いて頂き大変気持ちも軽
くなりました。ありがとうございます。)

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (78 歳) 男 ・ (女)

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(店長さんにお会いして 毛と毛で
近所の方で 髪に入り易くて コー
ファンに 髪を伸ばした 髪の方も 毛と毛で)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。
ありがとうございます

「あいさつ」は、いかがでしたか?	良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

()

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (72) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(駅から近く 皆さん(日本フタバサニスの方) いっ方好いで... お世話をいっ方よしね)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと... (^o^)

お願いします♪

(感じのいい方です
お礼の言葉をいっ方でも... ですよ
ありがとうございます)

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (40) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

前々回も 程利していつも親切に対応
してくれて下さるため

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	良し	普通	悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	良し	普通	悪い
説明は、わかりやすかったですか?	良し	普通	悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良し	普通	悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

いつもの人とちがったのかな?

私も 感じのよい対応していた下さりありがとうございます。

他スタッフの方も感謝して下さるお礼ががんばって下さい。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (28) 歳

(男)

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

（以前から利用させていただいてまして
とてもいつも良くしていただけてるので来店します。）

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか？	良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか？	良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか？	良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか？	良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

（いつも助かります。本当に丁寧でとても来店しやすいです。今後ともよろしくお願ひします。）

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (63) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

「言葉づかい、対応」に
わかりやすく感じが良かった。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

「対応」がとても良い。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (67) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由をぜひお聞かせ下さい。

「以前近くを通った時看板が見えたので、
電話帳に載っていたので」

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

何回も利用させてもらいました。
借入をお願いする時、いつも胃が痛くなる程悩
みですがいつも優しい声を聞いて安心しています。
ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (53) 歳

(男) ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

一度借りて、その感じが良かったこと。
店長の、すがしい感じが良かったので、2度
目の小使いとして気持ちよく借ったことです。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか？	(良い) 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか？	(良い) 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか？	(良い) 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか？	(良い) 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

good.

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (67) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

〔 以前 備わっていたのと同じ
又、時の応待が とも
良かったのと同じ 〕

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと…(^o^)/ お願いします♪

〔 手紙が届いてない! ありがとう
やさしい声でも 応待は とも
良かったのと同じ 〕

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (41) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

友人からの紹介で、日本マクドナルドは、
良いのを知りたかったので選みました。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

ちびくスープ温かくおいしかったです。
ごちそう様でした。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (41) 歳

男



①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

ネットの口コミの評は「んか」良かったので
連絡させてもらいました。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

初めての所なので ミニチュアショップが、優しい声で
安心できました。 よろしくお願ひします。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (63) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

と2も親しみやすく2語を多く聞い
ていた。皆さんと2も明るく2. やさしい
と2も雰囲気の良い会社だと思。3がよ

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

いつもいつもありがとうございます。ま〜り。
感謝して。3がよ

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (51) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

去年末に初めて電話で相談して時から
親切にして頂いた事で 今はお預りする
事に致しました。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

本当にありがとうございます。
仕事も順調なので、必ずお返しします。
お休みに付けて、早くかせたか子
いいですね。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (53) 歳

男 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

インターネットのHPが とても感じが良く、
信頼できる構成になっていたから。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

とてもいいねって、やさしい口調の男性でした。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (35) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

ていねいな電話応対 (男小生の方)
早い審査回答と利息が低い安全な消費者金融だと
感じます。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

いつもていねいな対応ありがとうございます。
これからも利用をお願いしていきたいです。
よろしく願い致します。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (67) 歳

男 ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

〔 自宅より近くで便利で親切な対応
と借りやすかったため 〕

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

〔 何時も変わらない、親切で良かったです 〕

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (47) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

とても、優しく接客とていただけ
安心して借してもらえらと思てた為

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

やさしく、きれいな人でした。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (52) 歳

男 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(借入の手続きの早さ、
お願しやすい雰囲気。等)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

(分かりやすく、簡素で、気持ち良かった)

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (63) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

（本当には何かしつ話でその空想お金の似非に
その事お考くいつもお世話になっております。）

いつも皆様の（名前）明記を各店舗の中で私はとても好きです。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか？	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

（いつもいつも無礼を言って申し訳ありません
と「感謝」していただきます。ありがとうございます
いつもお世話です！！

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (65) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

スタッフ様の対応が良く、笑顔で接して頂いてます。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

相手の目を見ながら接して下さいました。
有り難うございます。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (65) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

知人から聞きました。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	普通	悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

飲み物ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (68) 歳

男 . 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

対心がいいからです

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

ハンサムですネ

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (59) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

安心・信頼

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

最高でした。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (31) 歳

(男)

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由をぜひお聞かせ下さい。

対応が素晴らしいです
外の店など思いもしません

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

もう何も言う事はありません
満点です

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (67) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(1度目は通りすがりで
2回目からは、優しい対応だったので)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

(優しい対応で嬉しかったです。
安心しました。大満足しました。)

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (63) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

いつもお世話になっております。
本当に感謝しております。お合図等の所は
何かとイメージがあります。
とても明細書等が分かりやすいです。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

いつもとおり。明細書等が分かりやすいです。何を
言う必要はありません。ただ感謝!感謝!です。
ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (79) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(下町でも一番の明るく感じの良い所
またお金もかかっていただき本当に助かります)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	良 [○] い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	良 [○] い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	良 [○] い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良 [○] い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

(店長は とても 丁寧 です)

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (36) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

以前から便、です

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

助か、です。暑いので 身体に気を
つけて下さい。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (68) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

取引が長..から

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	良い <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い <input type="radio"/>
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	良い <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い <input type="radio"/>
説明は、わかりやすかったですか?	良い <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い <input type="radio"/>
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良い <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い <input type="radio"/>

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

久し振りにお会いできて

元気なので安心します。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (62) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(貸借における説明が素晴らしいと思います。
(金銭)
レポートをする人も多いと思います。
(不評も素晴らしいと思います。))

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

(さゆやかなイメージが気に入っています。)

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (63) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由をぜひお聞かせ下さい。

相談に乗って頂けるので
親切、丁寧. にあえて頂ける為.

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

接客態度がすごく良く思いました。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (58) 歳

男 ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由をぜひお聞かせ下さい。

インターネットで調べて、ちゃんとした会社と思ったから。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと…(^o^) お願いします♪

ありがとうございました。
よろしくお預けいたします。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (74) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

〔 店長様始め事務員の方の接客が
大変良かったので次いでお世話をしよう
とありませう。 〕

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

〔 いつもありがとうございます。 〕

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (72) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

スタッフが大変良かった。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

笑顔が いい です ね。 ♀

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (50) 歳

男 . 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

（ 気持ちよく対応してくれる。必要時
お金を貸してくれ。 ）

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良し 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良し 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか？	<input checked="" type="radio"/> 良し 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか？	良い <input checked="" type="radio"/> 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

（ 本当に有難うございました。 ）

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (63) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

いつもいつも利用させて頂いてます。
 金融機関の所々、行きにくい場所という印象
 の中、ここをいろいろ感じながら、明るくここが良かった
 という人からよく聞かれます。接客がよくて... とよく感じています。

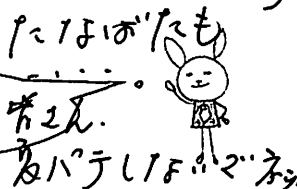
②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと... (^o^) お願いします♪

今日は、うちの店長(?) 担当者でしたか(笑)。
 本音にいつも変わらず笑顔がいいです。
 他に、雨、雨で、せいかのたははたも

ご協力ありがとうございました。
 またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (64) 歳

(男) ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(借入金返済の計画を立てるから)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	(良) 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	(良) 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	(良) 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	(良) 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

(待ち時間 気がぬける事があるのが、
貴社は、その特の事がありました。)

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (49) 歳

男 ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

優良店

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

ありがとうございました

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (48) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

以前にもお支払いがあり、取り戻したし、凄く
感じの良いスタッフさんだったの？
やはり、御相談も来ました。
有難うございました。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか？	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか？	<input type="radio"/> 良い	<input checked="" type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

いつも、困った時に取り戻して、感謝して
あります。 じやないで？
②日、暑い日が続いてますので
の身体を御自愛下さい♡

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (27) 歳

男 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

（ ホームページを見て 味のロエシ 料理
対応の丁寧さを感じた。 ）

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか？	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか？	良い <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

（ ありがとうございます！！ ）

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (43) 歳

(男)

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(属性の異い自分でも信用していただき
か. 誠意を持って対応してくれる。)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	(良い) 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	(良い) 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	(良い) 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	(良い) 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

(いつもお話を聞いてくれるに聞いてくださり
ありがとうございます。)

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (43) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

「ヤフーのサイトを見て決めました。」

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

「ていねいな対応でした。」

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (50) 歳

(男)

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

口こみ等評判がすごくよかったので

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと・・・(^o^) お願いします♪

わかりやすい説明でお世話になりありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (60) 歳

男

女

- ①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由をぜひお聞かせ下さい。

ホームページを見ていろいろお調べして
お電話を入れていろいろに感謝し、リサーチが
会社だと思っ甲斐が有って

- ②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

- ③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

電話、対応の大変満足い
らっしゃる
お電話のしりゃいし可

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (35) 歳

(男)

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

ネットを検索をいって、安心して借りる事が
できると思ったからです。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

本日も本当にありがとうございました。
時間に遅れたのですが、親切な対応で
嬉しかったです。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (67) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

1回目は電話帳を見て
次からは、優しく接してくれましたので

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと・・・(^o^)

お願いします♪

(^o^) x 2

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (63) 歳

男 ・ (女)

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

ラビ店長はじめ、女性店員さんの接客の応対が とても感じが良いです。
いろいろと話の出来かところが、
とても全商機関のところとは思いません本当に

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか？	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

ラビ店長のファンは、とても多いと思えますよ。
人取っていろいろか？

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (66) 歳

(男)

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

カンバンを見て。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	良い <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い <input type="radio"/>
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	良い <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い <input type="radio"/>
説明は、わかりやすかったですか?	良い <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い <input type="radio"/>
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良い <input type="radio"/> 普通 <input checked="" type="radio"/> 悪い <input type="radio"/>

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

又. 早く!

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (41) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

安心して借れる
対応が ていねいで 優しい

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

体調を気にかけてくれる優しい方でした。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (41) 歳

男 ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

スマホで見ると予約のあと、20分ほど見た。9時。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	良 [○] い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	良 [○] い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	良 [○] い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良 [○] い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

声の聞き取りができて良かった。男のスタッフがいて、11時20分まで17分まで良かった。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (49) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

信頼しているので… いつもほんの

家計のやりくりにいざという時に借し
てもらって本当にためになってお

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか？	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか？	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

食べ過ぎたみたい様子調に気を付けて
お仕事頑張ってください。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (72⁹) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(駅から近く
中々入れは皆さん待しくして下り
有るんく思て ...)

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 悪い	普通	悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 悪い	普通	悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 悪い	普通	悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 悪い	普通	悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

(感じが良いわかりやすく
全部♪がっます)

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (65) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

とても感じのいい会社です
説明もよく分かりやすいです。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

コーヒー ごちそうになり、
色々無理言っありがとうございますまた

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (45) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

昔から前からお世話になり、社長さんにしてもらっても話やすい、親身になるから。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

また、これからもよろしくお預かります。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (36) 歳

男 ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

(前回から とても感じが良いいので
(前.借った時))

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

(店長さんに、いろいろ相談にのってもらい
前にすすまことが出来ました。直ほんまにかりました。
お忙しい中、仕事でもよいのに感謝かありせん)

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (73) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

非常に真面目

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	良い <input checked="" type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

大変話です。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (26) 歳

男 ・ 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

グリーンモールに テラシカバ ぽって有り
電話をさしていただきました。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

ドキドキして来ましたが、とても安心しました。
説明も大変わかりやすかったです。

ありがとうございます！
お礼
まじ。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (52) 歳

男 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

いつも親切に答えて頂き、いつもピンチの時、
助けてくださいます。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

困った時、いつも相談に乗って頂き
ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (33) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

現在利用しており信頼性が
非常に高いからです。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと…(^o^)

お願いします♪

本当にありがとうございました。
仕事がんばって返済いたします。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (79) 歳

男 ・ (女)

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

どこの銀行か - 一番良いです
話しやす、オンラインが一番です

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	大変	(良い)	普通	悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	大変	(良い)	普通	悪い
説明は、わかりやすかったですか?	大変	(良い)	普通	悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	大変	(良い)	普通	悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

店長さんに会って今年で生きて
来られましたこれからよろしくお願ひします
ありがとうございますごさへです感謝の気持ちです

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (39) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

〔 身近だし、安心そうかったのて 〕

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い	<input type="radio"/> 普通	<input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

〔 お茶ごちそうさま。 〕

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (45) 歳

男 女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

対面式で安心出来るので。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い <input type="radio"/> 普通 <input type="radio"/> 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^)

お願いします♪

ありがとうございます。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



【お客様満足度アンケート】

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (66) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

サービスが良い。
説明も分かりやすい。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

お忙しい所、お茶をいただき
ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。



「お客様満足度アンケート」

いつもご利用頂きまして、誠にありがとうございます。

皆さまに、満足していただける接客を目指しています。ご意見をお聞かせ下さい。

年齢 (21) 歳

男

女

①数ある会社から、当社を選んで頂いた理由を ぜひお聞かせ下さい。

※ 前日も借入していただいて、初心者の方でも安心できたからです。

②本日接客した担当者のあいさつや対応について○を記入して下さい。

「あいさつ」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
お客さまに対する「言葉づかい」は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
説明は、わかりやすかったですか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い
接客の待ち時間は、いかがでしたか?	<input checked="" type="radio"/> 良い 普通 悪い

③本日接客した担当者に、ひとこと… (^o^) お願いします♪

優しく、ていねいに説明、接客して下さい。
ありがとうございました!! (^^)

ご協力ありがとうございました。
またのご来店をお待ちしております。

